

SEKTÖR RAPORLARI

SAĞLIK TURİZMİNDE MEVZUAT ve TEŞVİKLER



İçindekiler



Sağlık Turizmi Mevzuatları 3-15

Sektörel Destek Unsurları 16

Sağlık Turizmi ve Yasal Güvenceler 17-19

Dijital Dünyada Sağlık Turizmi 20-24



Sağlık Turizmi Mevzuatları

Taşınmayan fakat para değerine sahip olan mallara gayrimenkul denir. Özellikle emlak sektöründe daha fazla kullanılan gayrimenkuller yatırım amacıyla en fazla tercih edilen mallardır. Değişen ekonomik süreç doğrultusunda daha fazla değer kazanması mümkün olan gayrimenkuller hem Türkiye’de hem de dünyada fazlasıyla dinamik bir sektördür.



663 Sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname

Sağlık Turizmi ve Turist Sağlığı Kapsamında Sunulacak Sağlık Hizmetleri Hakkında Yönerge

Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk

Kaplıcalar Yönetmeliği

Diyaliz Merkezleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 28437 Sayılı Yönetmelik

Konaklama Tesisleri Bünyesinde Kurulacak Sağlık Tesisleri Konulu Genelge

6322 Sayılı Kanunla Getirilen Sağlık Turizminde Gelir ve Kurumlar Vergisi İndirimi

6322 Sayılı Kanunla Getirilen Sağlık Turizminde Gelir ve Kurumlar Vergisi İndirimi

Gelir Vergisi Kanunu Değişikliği

663 Sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname

‘Sağlık turizmi uygulamalarının geliştirilmesine yönelik düzenlemeler yapmak, ilgili kurumlarla koordinasyon sağlamak.’ bu kararnamenin temelini oluşturur. Bu kararname ile Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde sağlık hizmetlerinin tek elden kontrol edilmesi ve geliştirilmesi için Medikal Turizmi, Termal Turizm Spa-wellness ve İleri Yaş ve Engelli Turizmi bölümlerinden oluşan ‘Sağlık Turizmi Daire Başkanlığı’ kurulmuştur. Bu başkanlık;

663 Sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname

Sağlık turizmi ve turistin sağlığına dair hizmetleri planlamak ve bu alanla ilgili izinleri vermek,

Sağlık turizmine dair işlerde diğer kurumlarla koordinasyonu sağlamak,

Yaşlı ve engelli turizmi ile kaplıcaları gözlemlemek,

Sağlık turistlerinin talep ve şikâyetlerini değerlendirmek,

Sağlık turizmi ve turistin sağlığına dair hizmetleri planlamak ve bu alanla ilgili izinleri vermek,

Sağlık Turizmi ve Turist Sağlığı Kapsamında Sunulacak Sağlık Hizmetleri Hakkında Yönerge

Bu yönergenin amacı; Ülkemize yurt dışından gelen uluslararası hastalar ile turistlere, kamu ve özel sağlık kuruluşlarında sunulacak sağlık hizmetlerinin usul ve esaslarının belirlenmesidir. **Bu yönerge;**

Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'na tabi olmayan,

Yurt dışında ikamet eden ve Türkiye'de oturma izni almamış,

Ülkemize belirli bir süre için eğitim amacı dışında yasal yollarla giriş yapmış olan kişilere sunulacak sağlık hizmetlerini kapsar.

Bu yönerge bağlamında sunulan hizmet içeriği tercümanlık gibi turizme yönelik detayları da kapsar. Ayrıca 'Uluslararası Destek Hattı' gibi birimler de bu yönerge ile ortaya çıkmıştır



Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin

2010 yılının temmuz ayında yürürlüğe giren uygulama ile kamu ve özel sağlık kuruluşlarında çalışan sağlık personellerin meslek faaliyetlerini ortaya koyar. Sağlık personelleriyle yapılan sözleşmelerin geçerlilik süresi boyunca personelin neden olduğu zararlar poliçede belirlenen limitler dahilinde karşılanır.

Tedavi alanında yaşanacak aksaklıklar, tıbbi kötü uygulama nedeniyle meydana gelecek zararları karşılamak üzere doktorlar, diş hekimleri ve tıpta uzmanlık mevzuatına göre uzman olanlar zorunlu mali sorumluluk sigorta yaptırmak zorundadır. Bu sigorta hastaların mağduriyeti durumunda zararlarının karşılanabilmesi açısından önemlidir. Yurt dışında malpractice sigortası olarak bilinen bu uygulamanın hayata geçirilmiş olması sağlık turizmi için güvence faktörlerinden biridir.

Özel Hastaneler Yönetmeliği

Bu yönetmelik ile özel hastaneler 'Geriatrik tedavi merkezi, klinik konukevi ile turistin sağlığı kapsamında konaklama tesislerinde kurulan sağlık kuruluşları, sağlıkla ilgili diğer kuruluşlar olarak' değerlendirileceği hüküm altına alınmıştır.

Yönetmelikte öngörülen Klinik Konukevleri hem hastanelerinin verimliliğini artırmak amacıyla hem de tıp turizmi kapsamında Türkiye'ye gelecek ve uzunca bir süre hastanede kalması gereken hastalar göz önüne alınarak düzenlenmiştir.

Yönetmelikte yapılan düzenleme ile tıp turizminin önemli bir dalı olan yaşlı bakım ve rehabilitasyonu hizmetlerini gerçekleştirebilecek tedavi merkezlerinin önü açılmıştır.

Kaplıcalar Yönetmeliği

Kaplıcalar Yönetmeliğine göre kaplıca tedavisi doğal tedavi unsurlarının yöredeki iklim olanakları ve gerekli görülen diğer tedaviler ile birlikte kür tarzında uygulandığı bir tedavi sistemi olarak tanımlanmıştır.



Türkiye kaplıca kaynakları ve potansiyeli açısından dünyanın önde gelen ülkelerindendir ve bu potansiyelin değerlendirilmesi açısından kaplıcalarda sağlık turizminin gelişmesi amacıyla çeşitli teşvikler sağlanmaktadır.



Diyaliz Merkezleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 28437 Sayılı Yönetmelik

Bu yönetmeliğe göre konaklama tesisinde ve klinik konuk evinde kurulacak olan diyaliz merkezleri bir diyaliz merkezine bağlı veya müstakil olarak açılacaktır.

Ancak bu merkezlerin acil durumlar için bir hastaneden hizmet alması ve protokol yapmaları gerekir. Ayrıca bu merkezlerde tedavi olan hasta kayıtlarının tutulması ve müdürlüğe bildirilmesi zorunlu tutulmuştur

Konaklama Tesisleri Bünyesinde Kurulacak Sağlık Tesisleri Konulu Genelge

Bu genelgede Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan işletme veya yatırım belgesi almış konaklama tesislerinde açılacak sağlık üniteleri başvuruları ve i leyi ine ilişkin hususlar yer almaktadır.
Bu genelgede;



Konaklama tesisinin bulunduğu ilde faaliyet gösteren herhangi bir özel sağlık kuruluşuna bağlı olması,

01

Bu  zel sağlık kuruluşunun kadro ve kapasitesini kullanabilmesi,

02

Bir  zel sağlık kuruluşunun en fazla kadrolu hekim sayısı kadar konaklama tesisinde sağlık  nitesi açabileceği hususunda detaylar yer alır.

03

Konaklama Tesisleri Bünyesinde Kurulacak **Sağlık** **Tesisleri Konulu Genelge**

Ayrıca genelgeye göre, konaklama tesisinde açılacak sağlık ünitesi ve birimler, sadece konaklama tesisinde konaklayanlara sağlık hizmeti sunabilir.



6322 Sayılı Kanunla Getirilen Sağlık Turizminde Gelir ve Kurumlar Vergisi İndirimi

Bu vergi indirimi; sağlık turistlerine belli şartlar doğrultusunda sağlık hizmeti veren sağlık kuruluşlarını kapsar. Sağlık turizmi ile sağlık kuruluşunun elde ettiği kazancın %50'sinin beyan edilen kurum kazancından indirilebileceği 6322 Sayılı Kanun ile belirtilmiştir. Bu **indirimden faydalanmak için ise sağlık kuruluşunun;**

- ✓ Sağlık Bakanlığınca ruhsatlandırılmış olması,
- ✓ Sağlık hizmetinin de Türkiye’de yerleşmiş olmayan kişilere verilmesi
- ✓ Hizmet bedeli karşılığı faturanın Sosyal Güvenlik Kurumuna düzenlenmesi,
- ✓ Verilen tıbbi raporlama hizmetinden yurt dışında yararlanılmış olması gerekir.

Gelir Vergisi Kanunu Değişikliği

Yapılan Gelir Vergisi Kanun Değişikliği ile ilgili bakanlığın izni ve denetimine tabi olarak eğitim ve sağlık alanında faaliyet gösteren, Türkiye'de yerleşmiş olmayan kişilere hizmet veren işletmelerin bu faaliyetlerinden elde ettikleri kazancın % 50'si gelir vergisi beyannamesinde bildirilir. Sonrasında ise gelirlerden indirilmektedir.

Sağlık Turizmi, Bilişim, Eğitim, Film ve Yönetim Danışmanlığı Sektörlerine Yönelik Destek Unsurları

Sağlık turizminin çok daha etkili ve yasal bir biçimde faaliyet göstermesi için oluşturulan mevzuatların yanı sıra birtakım destekler de mevcuttur. **Bunlar;**



- ✓ Tescil ve korunma desteği
- ✓ Rapor ve yurtdışı şirket alımına yönelik danışmanlık desteği
- ✓ Belgelendirme desteği
- ✓ Reklam, tanıtım ve pazarlama desteği
- ✓ Yurtdışı birim desteği
- ✓ Danışmanlık desteği
- ✓ Acenta komisyon desteği
- ✓ Tercümanlık hizmetlerinin desteklenmesi

**Bu destekler ile sağlık turizmi faaliyetleri
çok daha verimli ve güvenilir bir hal alır.**

Sağlık Turizmi ve Yasal Güvenceler

Turizm sektöründe insanlar yeni arayışlar içerindedir ve alternatif turizm türlerine olan ilgi giderek artmaktadır. Sağlık turizmi açısından geniş bir hizmet sunan Türkiye ise yasal mevzuatları sayesinde sağlık turistlerinin gözünde güvenilir bir imaja sahiptir.



 **duende**
DIGITAL

Turistler sağlıklarını emanet ettikleri kuruluşların denetlendiğini ve yasal şartlardan geçerek kurulduğunun bilincinde buradaki sağlık imkanlarından faydalanır.

Swot Analizi

Sektörün Güçlü Yönleri

Yasal mevzuatların varlığı hastaların güven duymasını sağlar,

Mevzuatların varlığı sağlık turizminin dinamik bir sektör olduğunu kanıtlar,

Belirlenen kurallara uygun hareket eden sağlık kuruluşları hem hastalar tarafından tercih edilir hem de devletin radarına yakalanmaz,

Mevzuatlar sayesinde sağlık turizmi daha sistemli bir şekilde ilerleme fırsatı yakalar.



Sektörün Zayıf Yönleri

Yasal mevzuatlar sağlık turizmi sürecinin normalden daha yavaş ilerlemesine sebep olur,

Gelir vergisi gibi mevzuatlar kazancın ciddi bir oranını kapsar,

Mevzuatların barındırdığı şartların detayları kimi sağlık kuruluşlarının illegal çalışmasına sebep olur.

Swot Analizi

Sektörün Önündek Fırsatlar

Mevzuat şartlarını gerçekleştiren sağlık kuruluşları ortaya daha kaliteli bir rekabetin çıkmasını sağlar,

Sağlık turizmine dair belirlenen kurallar ortaya daha kaliteli ve kapsamlı bir hizmetin çıkmasını sağlar.

Sağlık turizminin devlet tarafından destekleniyor olması daha geniş bir kitleye ulaşma imkanı verir,



Sektörün Önündek Tehditler

Yasal mevzuatların detaylarını gerçekleştirmeyen kuruluşlar daha uygun maliyetle hizmet sunar,

Yerleşik vatandaşın sağlık turistleri ile aynı nitelikteki hizmeti alamaması,

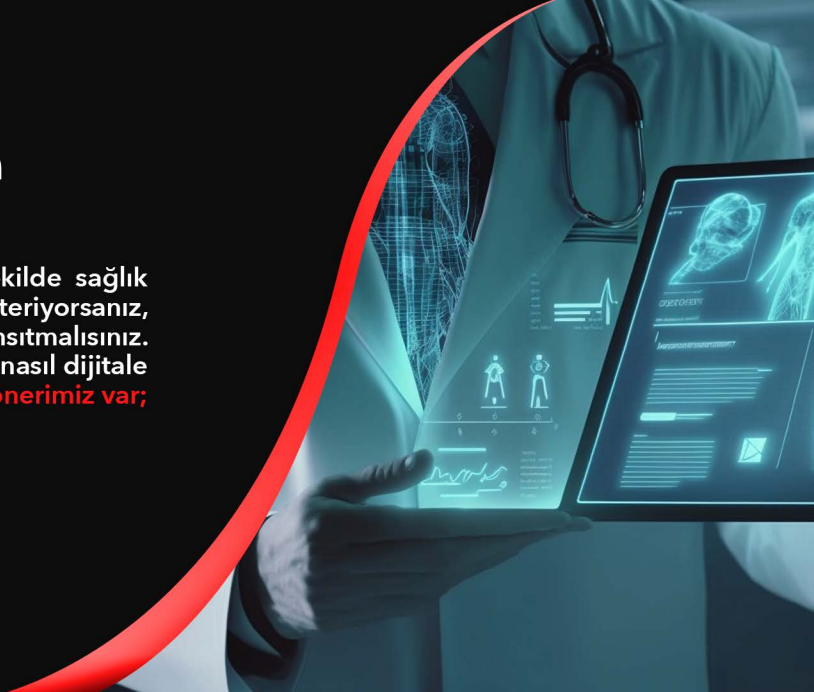
Sağlık turizmine artan talep yüzünden sağlık hizmetlerinin bölünmesi,

Belgede sahtecilik ile sağlık kuruluşlarının yasal süreci atlatması



Dijital Dünyada Sağlık Turizmi

Mevzuatlara uygun bir şekilde sağlık turizminde faaliyet gösteriyorsanız, bunu dijital dünyaya da yansıtmalısınız. Bu yüzden sağlık turizmini nasıl dijitale taşıyacağınıza dair **birkaç önerimiz var;**



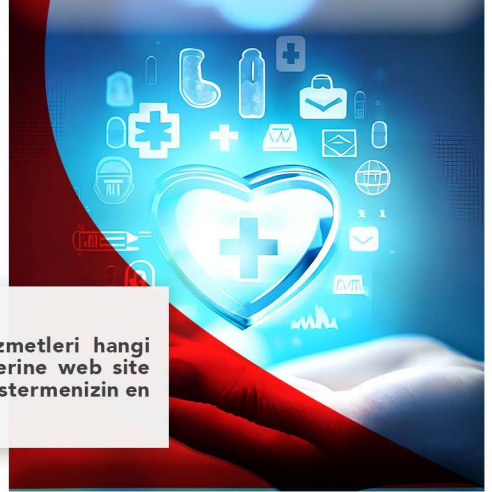
Dijital Dünyada Sağlık Turizmi

Web Sitesi

Sağlık turizminde hangi hizmetleri verdiğinizi ve bu hizmetleri hangi 'yasal mevzuatlar' ile sunduğunu potansiyel sağlık turistlerine web site yoluyla gösterirsiniz. Yasal güvenceye sahip olduğunuzu göstermenizin en kapsamlı yolu web sitesidir.



Dolayısıyla 2024 sağlık turizmi planlamalarınıza dahil etmeniz gereken detaylardan biri web siteye sahip olmaktır.



Dijital Dünyada Sağlık Turizmi

Sosyal Medya Kullanımı

Sosyal medya, sağlık turistlerine en hızlı şekilde ulaşmanızın yoludur. Bu platformlarda paylaşacağınız içerikler ile Bakanlık tarafından 'tescilli' bir sağlık kuruluşu olduğunuzu duyurabilirsiniz.

Ayrıca dijital ajans desteğiyle sosyal medya hesaplarında yapacağınız paylaşımlardan hangilerinin 'yasal' olduğunu öğrenebilirsiniz.

Before-after içeriklerine ve kan vs. unsurlar içeren paylaşımlara karşı ajansınız kontrolü sağlar.



Dijital ajans, sağlık turizminde dikkat edilmesi gereken detayları sosyal medyada da gözetir.



Dijital Dünyada Sağlık Turizmi

Nerede, Ne Zaman Destek Almalısınız?

Dünyanın farklı noktalarından gelen turistlere ulaşmanın en iyi yolu dijital. Bu nedenle Sağlık turizmi de dijital dünyada yerini alan pazarlardan biri oldu. Bu pazarda etkili stratejiler izlemek için destek alacağınız dijital ajans **size şu avantajları sağlar;**

Stratejik Planlama:

Sağlık turizmi için oluşturulan planlamaların yasal mevzuatlara uygunluğundan emin olunur. Ajansınız hem yasal hem de dijital kimliğinizi korumak için çalışır.

Dijital Dünyada Sağlık Turizmi

Mevzuat Kontrolü:

Sağlık konusunda dijitalde yapacağınız her hamle dürüst olmalı ve doğru bilgi içermelidir. Ayrıca belirlenen yasal mevzuatlara uygun olmalıdır. Ajansınız bu konuda dikkatli olmalı illegal olan paylaşımlardan kaçınmalıdır.

Sonuç:

Dijital ortamda gerçekleşen stratejilerin sonucu takip edilir. Bu dijital faaliyetlerinin sağlık turistleri üzerindeki etkisi ve yasal mevzuatlara uygunluğu ölçülür.



Sağlık turizmindeki güvenilirliğinizi dijitalde anlatmak istiyorsanız bu rapordan faydalanabilir, Duende Dijital proje yönetim ekibine ulaşabilirsiniz.

İndirmeyi unutmayın!
2024 sizin yılınız olsun!

